

## Vyhodnotenie dotazníka rodiča

V mesiaci december mali možnosť rodičia, ktorých deti sa stravujú v školskej jedálni vyplniť anonymný dotazník, ktorým sme chceli zistiť ako sú rodičia spokojní so stravou a zároveň zistili podnety a návrhy na zlepšenie.

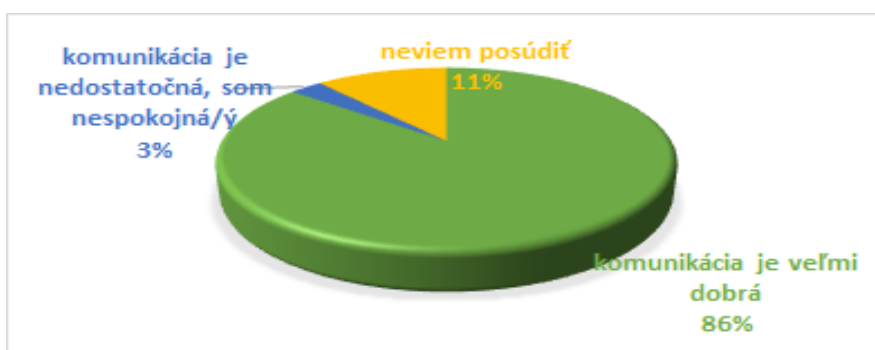
V materskej škole bola anketa zverejnená na stránke škôlky a bol rodičom poslaní email s linkom, že môžu vyplniť anketu. Táto anketa mala dve časti – časť pre rodičov a časť, ktorú mali rodičia vyplniť s deťmi. Anketa bola zadané cez Google formuláre a vyplnilo ju 12 rodičov, v škôlke evidujeme 62 stravníkov. Dotazník vyplnilo len **19% rodičov**.

Rodičia žiakov základnej školy mali možnosť vyplniť anketu anonymne cez aplikáciu Edupage. Vrátilo sa nám 59 dotazníkov, pričom v škole evidujem 142 stravníkov - žiakov. Z uvedeného vyplýva, že dotazník nám vyplnilo **42% rodičov**.

**Chceme poďakovať všetkým rodičom, ktorí dotazník vyplnili a prejavili svoj názor.**

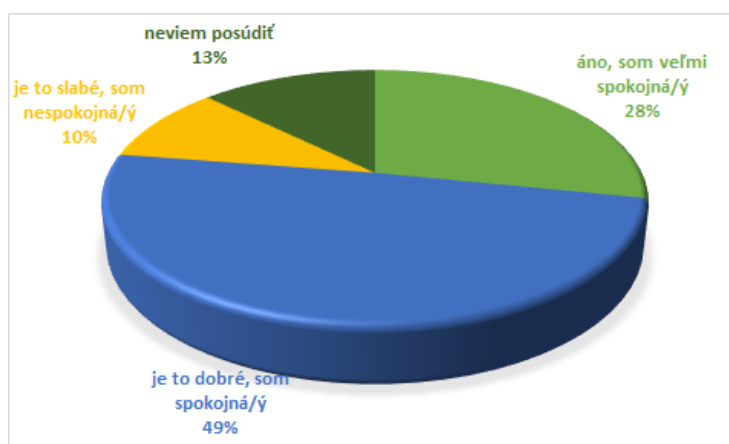
### 1. Aká je komunikácia a spolupráca so školskou jedálňou a s vedúcou školskej jedálne?

V rámci dotazníka sme chceli zistiť aká je komunikácia a spolupráca so školskou jedálňou a s vedúcou školskej jedálne. Z grafu je vidieť, že až 86% rodičov hodnotí komunikáciu ako veľmi dobrú.



### 2. Zaujímate sa o kvalitu stravy v školskej jedálni?

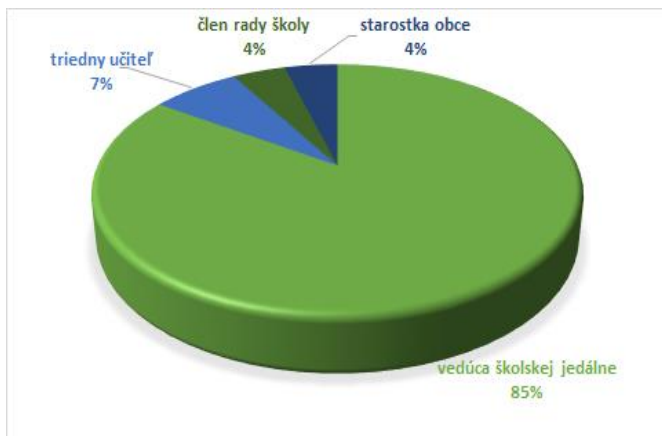
V ďalšej otázke nás zaujímalo, či sú rodičia spokojní s kvalitou stravy, ktorá sa podáva v školskej jedálni. Veľmi nás potešilo, že nie len naši stravníci, ale aj rodičia sú spokojní so stravou, ktorá sa v školskej jedálni podáva. **Až 49% respondentov uviedlo, že je to dobré a sú spokojný a 28% rodičov dokonca uviedlo, že sú veľmi spokojní.** Z uvedeného vyplýva, že 77% rodičov je zo stravou spokojných. Sme veľmi radi, že nie len naši stravníci ale aj rodičia sú spokojní s tým ako sa varí v našej školskej jedálni.



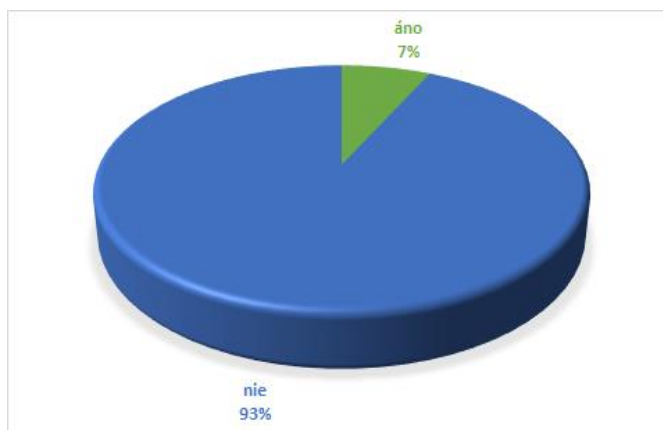
### 3. Ak by ste mali problém so stravovaním vášho dieťaťa/žiaka v školskej jedálni s kým by ste daní problém riešili?

Až 88% rodičov odpovedalo, že ak by mali problémy so stravovaním svojho dieťaťa tak by to riešili s vedúcou školskej jedálne. A 93% respondentov odpovedalo, že v poslednom období neriešili problém so stravovaním ani s členom rady školy a ani s triednym učiteľom. Z uvedeného vyplýva, že komunikácia vedúcej školskej jedálne je nastavená správne a ak by bol problém s podávanou stravou v školskej jedálni riešili by to priamo s vedúcou.

Ak by ste mali problém so stravovaním vášho žiaka v školskej jedálni s kým by ste daní problém riešili?



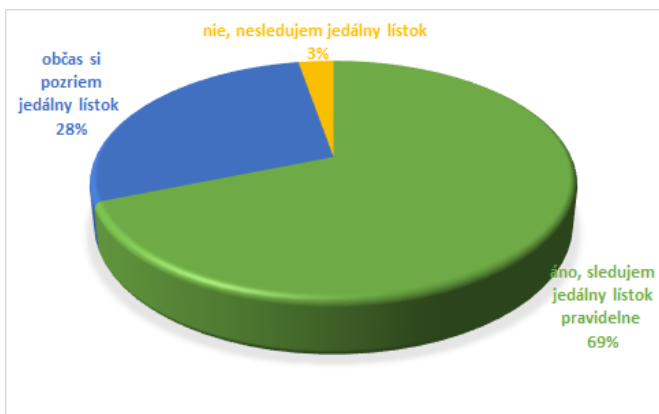
Riešili ste v poslednom období stravovanie v školskej jedálni zo zástupcami rady školy alebo z triednym dôverníkom?



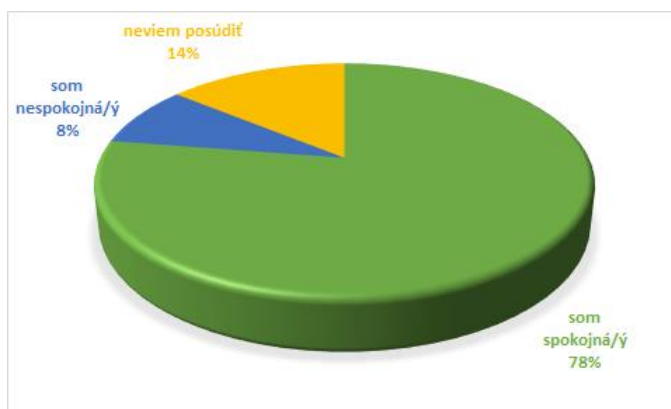
### 4. Sledujete pravidelne jedálny lístok, ktorý je zverejnený na Edupage a na webovej stránke školy? a Ako ste spokojná/ý so skladbou jedálnych lístkov?

Dotazníkom sme zistili, že až 69% rodičov sleduje jedálny lístok pravidelne a 28% si ho pozrieť občas. Táto otázka bola dôležitá najmä z hľadiska ďalšej otázky, v ktorej sa respondenti mali vyjadriť k skladbe jedálnych lístkov. Keďže až 97% rodičov má prehľad o tom aká strava sa podáva v školskej jedálni môžeme konštatovať, že v školskej jedálni sa podáva strava, ktorá spĺňa nie len požiadavky materiálno-spotrebných noriem, ale aj požiadavky rodičov. Pretože až 78% rodičov uviedlo, že je spokojných so skladbou jedál, ktoré ich deťom ponúkame.

Sledujete pravidelne jedálny lístok, ktorý je zverejnený na Edupage a na webovej stránke školy?



Ako ste spokojná/ý so skladbou jedálnych lístkov?



## 5. Viete, že jedálny lístok je zhotovený podľa určitých zásad na zostavenie jedálneho lístka? a Čo sa Vám v našom jedálničku páči:

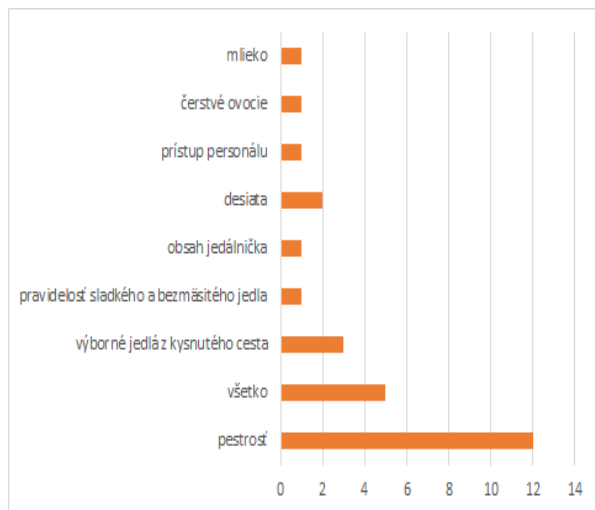
Zároveň na základe dotazníka sme zistili, že rodičia vedia, že jedálny lístok sa zostavuje podľa určitých zásad.

Samozrejme nás zaujímalo čo sa im na strave, ktorú podávame ich deťom páči a čo im v našom jedálničku chýba.

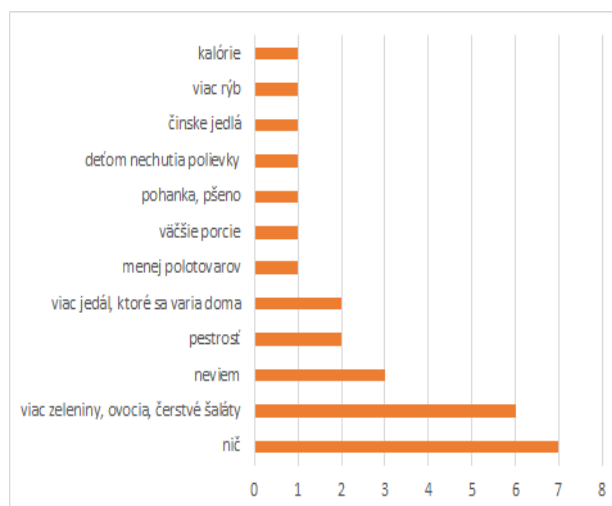
Na uvedené otázky odpovedalo 28 respondentov. Rodičom sa našej strave najviac páči pestrosť, všetko a ponuka jedál z kysnutého cesta.



### Čo sa Vám páči



### Čo sa Vám nepáči



Najviac respondentov uviedlo, že v jedálničku netreba urobiť žiadne zmeny a všetko im vyhovuje. Na druhej priečke sa objavila odpoveď, že treba podávať viacej ovocia a čerstvej zeleniny.

Ovocie podávame žiakom 2x do týždňa, poprípade ak nám ostane ovocie z pondelka alebo piatka je ovocie pridané v rámci desiatej v utorok alebo v stredu. Chceme však upozorniť rodičov, že veľakrát sa stane, že deti vyhodia ovocie do koša (poprípade do priekopy pri škole). Skúste im prosím dohovoriť, že už keď to ovocie nezjedia nech Vám ho prinesú aspoň domov. Podľa zásad pre zostavovanie jedálnych lístkov môžeme podávať ovocie denne, dôležité je však, aby sme dodržali finančný limit, ktorý máme na stravu. Naš limit nám dovoľuje poskytnúť ovocie 2x do týždňa.

Zeleninu podľa zásad zostavovania jedálneho lístka máme zaraďovať 2x vo forme šalátov a jeden 1x ako príloha. Šaláty do jedálneho lístka sa snažíme zaraďovať z čerstvej zeleniny a sú vyberané podľa sezónnosti. Kyslá uhorka a šalát zo sterilizovanej cvikli sú zaraďované do jedálneho lístka sporadicky. Chceme však poukázať aj na, že v niektorých prípadoch je naozaj ťažké dať 2x do týždňa šalát. Tovar sa objednáva týždeň dopredu a niekedy ešte vo štvrtok nie je jasné či deti pôjdu alebo nepôjdu na ďalší týždeň do školy kvôli pandemickej situácii. Snažíme sa reagovať flexibilne, ale občas je nutné zvoliť sterilizovanú zeleninu a ovocie, aby sme zbytočne nemuseli odpisovať čerstvú zeleninu do straty. Pre lepšiu prehľadnosť koľko šalátov, ovocia a čerstvej zeleniny (ako príloha k desiatej) bolo v sledovanom období (september – december) zaradených v jedálnom lístku slúžia nasledovné tabuľky.

## September

týždeň	zelenina - šaláty - 2x týždenne	z toho uhorka /cvikla / kompót
6.9 - 10.9	3	1
13.9 - 17.9.	2	0
20.9 - 24.9	2	1
27.9 - 1.10	3	1
<b>Spolu</b>	<b>10</b>	<b>3</b>

## Október

týždeň	zelenina - šaláty - 2x týždenne	z toho uhorka /cvikla / kompót
4.10. - 8.10	2	1
11.10 - 15.10*	1	0
18.10 - 22.10	2	0
25.10 - 28.10	2	0
<b>Spolu</b>	<b>7</b>	<b>1</b>

\*V týždni od 11.10 do 17.10 bola ako príloha zelenina anglická miešaná

## November

týždeň	zelenina - šaláty - 2x týždenne	z toho uhorka /cvikla / kompót
2.11 - 5.11	2	1
8.11. - 12.11	1	0
15.11 - 19.11	1	1
22.11. - 26.11	3	1
<b>spolu</b>	<b>7</b>	<b>3</b>

## December

týždeň	zelenina - šaláty - 2x týždenne	z toho uhorka /cvikla / kompót
29.11 - 3.12	2	2
6.12 – 10.12	2	0
13.12 – 17.12	1	0
<b>spolu</b>	<b>5</b>	<b>2</b>

V týždni od 29.11 do 3.12 nebol žiadny šalát z čerstvej zeleniny nakoľko sa tovar objednáva týždeň dopredu a v stredu 24.11 nebolo jasné či deti pôjdu alebo nepôjdu do školy – schvaľoval sa lockdown

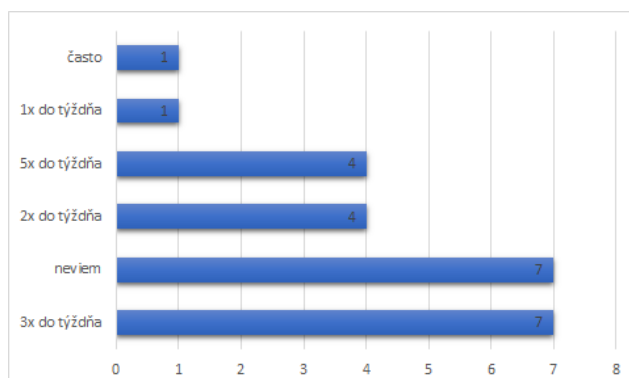
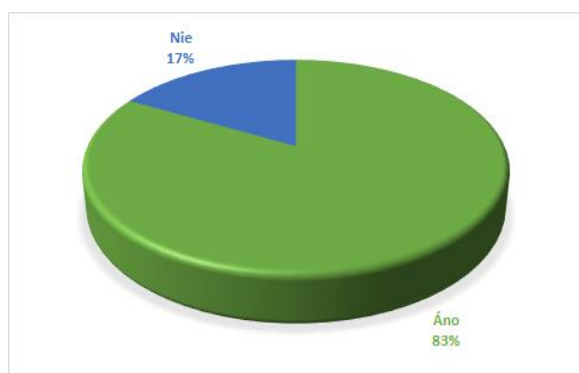
## 6. Ako hodnotia vaše deti kvalitu stravovania v školskej jedálni

Zaujímali sme sa ako vnímajú rodičia stravovanie detí v školskej jedálni. Poznáme to všetci prvé čo sa dieťaťa opýtame keď príde zo školy - čo si mal na obed? Chutilo ti? Nasledujúci graf ukazuje, že 31 % rodičov eviduje, že dieťaťu chutí a občas ide na prídavok. Až 64% rodičov uviedlo, že niektoré jedlá dieťaťu chutia viac a iné menej.



## 7. Viete, že školská jedáleň je zapojená do programu Školské mlieko a školské ovocie.

V ďalšej otázke sme sa z dotazníka dozvedeli, že rodičia majú informáciu o to, že školská jedáleň je zapojená do programov Školské mlieko a školské ovocie. Zároveň podľa druhého grafu rodičia správne uviedli, že dotované mlieko – Breyky žiaci dostávajú 3x do týždňa.



## 8. Aké sú vaše návrhy, postrehy, podnety na stravovanie v školskej jedálni? Odpovedalo 26 respondentov.

- 12 respondentov uviedlo, že netreba nič meniť a sú spokojní.
- **Väčšie porcie pre II. Stupeň.**  
Veľkosť porcie pre II. stupeň je stanovený v Materiálno – spotrebných normách. Žiaci si však vždy môžu prísť na prídavok. Na tento prídavok sa využívajú porcie žiakov, ktorých rodičia zabudli odhlásiť zo stravy.
- **Jediné čo sa mi moc nepáči je ohlasovanie stravy, lebo keď dieťa ochorie alebo mu je zle večer už sa nedá odhlásiť zo stravy, za starého vedenia sa to dalo aj ráno v deň neprítomnosti a cez edupage to musím stále sledovať že či som náhodou nezabudla lebo potom platíme a v podstate za nič keď sme v minulosti zavolali a chceli odhlásiť dieťa zo stravy tak to fungovalo tak že bolo odhlásene až do prihlásenia teda až do kým sme ho zase telefonicky neprihlásili. Ale inak sa to vcelku dá.**

**Bolo by dobré, keby sa strava dala odhlásiť napr. do 06:00 daného dňa. Častokrát dieťa ochorie z " večera do rána"**

V tomto školskom roku sme predĺžili čas odhlásenia zo stravy v pondelok. Bolo to na podnet rodičov, aby mali možnosť odhlásiť dieťa zo stravy ak cez víkend ochorie. V ostatné dni sme odhlásenie zo stravy (v predchádzajúci deň do 14:00) nechali tak ako bolo aj v minulosti ako hovoríte za starého vedenia Takéto nastavenie je kvôli tomu, aby sme boli schopné si nachystať potrebné množstvo potravín na druhý deň (ide najmä o mäso). Odhlásiť do prihlásenia je stále možné, stačí ak mi zavoláte alebo napíšete na email: [jedalen@zssolosnica.sk](mailto:jedalen@zssolosnica.sk) alebo pošlete správu na Edupage.

- **Sladký obed by mohol byť v stredu alebo v piatok**  
Múčne jedlá pripravujeme a budeme pripravovať v pondelok. Pripravujeme cca okolo 750kusov, čo je veľmi fyzicky náročné. V pondelok máme ešte všetky dostatok pracovných síl urobiť toľko kusov buchiet, a preto sú múčne jedlá zaraďované do jedálneho lístka v pondelok.
- **Vadí mi mlieko a potraviny s prísadami- lacné detské výživy balene v alumíniu ci sladené jogurty na olovrant v škôlke, čokoládové guličky a pod. V skratke priemyselne spracovane OTRAVINY namiesto obyčajnej, jednoduchej zostavy jedál. Polievky sú zahusťovane mukou- nejde to zmeniť? Príliš veľa cukru i soli na náš vkus. Sme zvyknutí variť jedla tak, aby sme vedeli ľahko definovať ich zloženie. Chyba mi tu stále zmena k zdravej strave, pre naše ministerstvo je asi stále veľký problém zistiť si, čo zdraviu deti prospieva a škodí.**

***Inšpirovať sa niektorými inovatívnymi prístupmi k zdravému stravovaniu detí, je toho už pomerne dosť myslím.***

***Navrhujem jeden deň alternatívneho stravovania - bezlepkový deň bez cukru :)***

Pri zostavovaní jedálneho lístka a výroby pokrmov sa musíme riadiť Materiálno – spotrebnými normami, ktoré Ministerstvo školstva, vedy, výskumu a športu SR minulý rok k 1.9.2021 revidovalo a aktualizovalo. Zároveň je v týchto normách obmedzená soľ aj cukor. Ako ste si mohli všimnúť od septembra sa namiesto sirupov používa ovocný nápoj z prírodného 100% koncentrátu.

Zároveň nám normy určujú minimálne požiadavky na kvalitu potravín, ktoré používame. Potraviny do zariadení školského stravovania nakupujeme len od producentov a dodávateľov, ktorí sú držiteľmi:

- Potvrdenia o registrácii prevádzkarne potravinárskeho podniku pre potraviny;
- Rozhodnutia o schválení prevádzkarne pre potraviny živočíšneho pôvodu;
- Oznámenia o pridelení registračného čísla pre prvovýrobcov malých množstiev prvotných a spracovaných produktov konečnému spotrebiteľovi a iným maloobchodným prevádzkam;
- sú vedení v aktuálnych zoznamoch registrovaných prevádzkarní, ktorý vedie orgán úradnej kontroly potravín, s vystaveným Potvrdením o registrácii a prideleným registračným číslom.

- ***Mohol by byť jeden deň, kde by rodičia (deti) hlasovaním vybrali jedno jedlo z ponuky. Vy dáte ponuku, žiaci hlasujú a vyberajú.***

Skúsime o tom porozmýšľať ako by sa to dalo zrealizovať.

- ***Vyriešiť komunikáciu s jedálnou väčšinou sa nedá dovolať.***

V prípade, že sa neviete dovolať stačí nechať odkaz na záznamníku alebo mi môžete napísať na email: [jedalen@zssolosnica.sk](mailto:jedalen@zssolosnica.sk) alebo pošlite správu na Edupage. Sú bohužiaľ pracovné situácie kedy nie som prítomná v kancelárii.

- ***Platby sú občas mäťúce, raz mi vrátia penzie raz je to ok.***

Platby sa Vám v priebehu mesiaca môžu meniť v prípade, že dieťa so stravy odhlásite. Systém Vám automaticky sumu opraví a daný preplatok priráta k ďalšiemu mesiacu.

- ***Nepoužívať polotovary, počúvať suroviny od lokálnych dodávateľov***

*V školskej jedálni varíme z čerstvých potravín, zeleninu a ovocie zaraďujeme do jedálneho lístka podľa jeho sezónnosti. Dodávateľov máme z Malaciek, Skalice, Piešťan, Senice – takže lokálnych. Jedine polotovary, ktoré používame sú – šúľance a knedličky plnené rôznymi náplňami. Tieto múčne jedlá sú do jedálnečka zaraďované sporadicky a to najmä vtedy ak jedna z pracovníčok školskej jedálne má naplánovanú návštevu lekára. Za sledované mesiace september až december sme mali tieto polotovary zaradené 1x september a 1x november.*

- ***Viac čerstvého ovocia a zeleniny***

***Viac šalátov, čerstvé potraviny, žiadne polotovare, mrazený tovar.***

***Viac jedál z čerstvých surovín***

Ovocie podávame žiakom 2x do týždňa, poprípade ak nám ostane ovocie z pondelka alebo piatka je ovocie pridané v rámci desiatej v utorok alebo v stredu. Chceme však upozorniť rodičov, že veľakrát sa stane, že deti vyhodia ovocie do koša (poprípade do priekopy pri škole). Skúste im prosím dohovoriť, že už keď to ovocie nezjedia nech Vám ho prinesú aspoň domov. Podľa zásad pre zostavovanie jedálnych lístkov môžeme

podávať ovocie denne, dôležité je však, aby sme dodržali finančný limit, ktorý máme na stravu. Náš limit nám dovoľuje poskytnúť ovocie 2x do týždňa.

Zeleninu podľa zásad zostavovania jedálneho lístka máme zaraďovať 2x vo forme šalátov a jeden 1x ako príloha. Šaláty do jedálneho lístka sa snažíme zaraďovať z čerstvej zeleniny a sú vyberané podľa sezónnosti. Kyslá uhorka a šalát zo sterilizovanej cvikli sú zaraďované do jedálneho lístka sporadicky. Napriek tomu je veľmi málo detí, ktoré si ten šalát zoberie. To isté je aj pri desiatej. Ak je maslový chlieb so zeleninou. Zelenina ostane na tanieri. Pracovníčky školskej jedálne šaláty pravidelne ponúkajú, ale nútiť deti k tomu, aby si zobrali šalát nie je v našej kompetencii.

Chcem však poukázať aj na to, že v niektorých prípadoch je naozaj ťažké dať 2x do týždňa šalát. Tovar sa objednáva týždeň dopredu a niekedy ešte vo štvrtok nie je jasné či deti pôjdu alebo nepôjdu na ďalší týždeň do školy kvôli pandemickej situácii. Snažíme sa reagovať flexibilne, ale občas je nutné zvoliť sterilizovanú zeleninu a ovocie, aby sme zbytočne nemuseli odpisovať čerstvú zeleninu do straty.

- ***Viem, že je to asi náročnejšie no keď som chodila na obedy ja dalo sa vybrať z niekoľkých hl. jedál keď je napr. ryba a dieťa to nechce neje/nelúbi mohol by si vybrať iné jedlo tak aspoň 2 hl. jedla na výber by boli fajn.***

Výber z viacerých jedál je vhodné pre žiakov stredných škôl. Základným a materským školám túto možnosť metodici školského stravovania neodporúčajú. Problém je hlavne so žiakmi I. stupňa, ktoré si nevedia zodpovedne vybrať z ponúkaných jedál. V našom prípade to nie je možné ani z technických, priestorových, materiálnych a kapacitných dôvodov kuchyne a jedálne.

#### **Celkové zhodnotenie:**

Z dotazníka je jasné, že komunikácia so školskou jedálňou je dobrá. Potešila nás informácia, že rodičia sledujú jedálny lístok a sú so skladbou jedál spokojní. Ohodnotením našej práce je aj fakt, že väčšina rodičov vyjadrila spokojnosť aj s kvalitou podávanej stravy v našej školskej jedálni. Je to pre nás signál, že svoju prácu robíme dobre a kvalitne, a v tomto trende budeme pokračovať aj v budúcnosti.

***Ďakujeme Vám za spoluprácu a ústretovosť pri zisťovaní úrovne kvality školského stravovania v našej školskej jedálni.***